



Newsletter N°6 du 06/05/2020 : gardons le contact pendant le confinement...

Chère adhérentes, chers adhérents,  
Votre numéro d'adhérent : xxxxxxxx  
Votre date de fin d'adhésion : xx/xx/xxxx

Même si nos permanences Accueil sont fermées, pour cause de confinement, prolongé jusqu'au 11 mai 2020, votre Association UFC-Que Choisir de Côte d'Or reste néanmoins à votre disposition pour vous aider à résoudre vos problèmes en cas de litiges et vous donner des conseils.

Vous pouvez toujours nous contacter au **03 80 43 84 56** ou sur [contact@cotedor.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@cotedor.ufcquechoisir.fr)

Retrouver nos articles sur le site internet : <https://cotedor.ufcquechoisir.fr/>

Notre page Facebook : [UFC-Que-Choisir-de-Côte-d'Or](#)

Notre compte Tweeter : [@21\\_ufc](#)

### ● Comment entretenir sa voiture pendant le confinement ?

Confinement oblige, les voitures sont, pour la plupart, à l'arrêt. Pour s'assurer un redémarrage sans encombre au moment de la reprise, il est judicieux de prendre certaines précautions. Des conseils valables, en partie, pour les voitures comme pour les deux-roues. **Pour lire l'article paru dans le Que-Choisir**, [cliquer sur le lien ci-dessous](#) :

[https://www.quechoisir.org/actualite-auto-comment-entretenir-sa-voiture-pendant-le-confinement-n78699/?utm\\_medium=email&utm\\_source=nlh&utm\\_campaign=nlh200418](https://www.quechoisir.org/actualite-auto-comment-entretenir-sa-voiture-pendant-le-confinement-n78699/?utm_medium=email&utm_source=nlh&utm_campaign=nlh200418)

### ● Les obligations des opérateurs télécoms pendant le confinement ?

En période d'épidémie comme en temps normal, les opérateurs télécoms (fournisseurs d'accès à Internet et opérateurs de téléphonie mobile) sont tenus d'assurer un service optimal. Et d'indemniser leurs abonnés en cas de défaillance. **Pour lire l'article paru dans le Que-Choisir**, [cliquer sur le lien ci-dessous](#) :

[https://www.quechoisir.org/actualite-confinement-les-obligations-des-operateurs-sont-maintenues-n78751/?utm\\_medium=email&utm\\_source=nlh&utm\\_campaign=nlh200422](https://www.quechoisir.org/actualite-confinement-les-obligations-des-operateurs-sont-maintenues-n78751/?utm_medium=email&utm_source=nlh&utm_campaign=nlh200422)

### ● Qui n'a jamais rêvé de gagner à l'EuroMillions ?

Les cyber-escrocs n'hésitent plus à fournir davantage d'éléments pour vous convaincre de leur envoyer vos précieuses informations personnelles. Ils ont préparé de faux documents prêts à remplir. **La première chose à faire, avant de télécharger toute pièce jointe, est de tout simplement ignorer l'e-mail, si vous le considérez comme suspect.** Découvrez la supercherie, **communiquée par Avast Antivirus**, en [cliquant sur le lien ci-dessous](#) :

[https://blog.avast.com/fr/attention-aux-arnaques-euromillions?utm\\_content=372482&utm\\_term=123815007\\_4991\\_128&utm\\_medium=email&utm\\_source=sfmc&utm\\_campaign=c\\_oo\\_paal\\_a\\_a\\_20q2\\_jj\\_news04avast3\\_b](https://blog.avast.com/fr/attention-aux-arnaques-euromillions?utm_content=372482&utm_term=123815007_4991_128&utm_medium=email&utm_source=sfmc&utm_campaign=c_oo_paal_a_a_20q2_jj_news04avast3_b)

● Pour faire une demande et soumettre un litige avec un professionnel en ligne, cliquer sur le lien : <https://www.quechoisir.org/soumettre-un-litige-n48324/>

● Pour ré-adhérer en ligne, connectez-vous sur : <https://mc.quechoisir.org/basket/content>

Notre équipe reste mobilisée et vous transmet ses encouragements pour traverser au mieux cette période difficile.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Bien cordialement.



L'Equipe de l'UFC-Que Choisir de Côte d'Or