



Mes dépanneurs
QUE CHOISIR



pour un dépannage en toute tranquillité

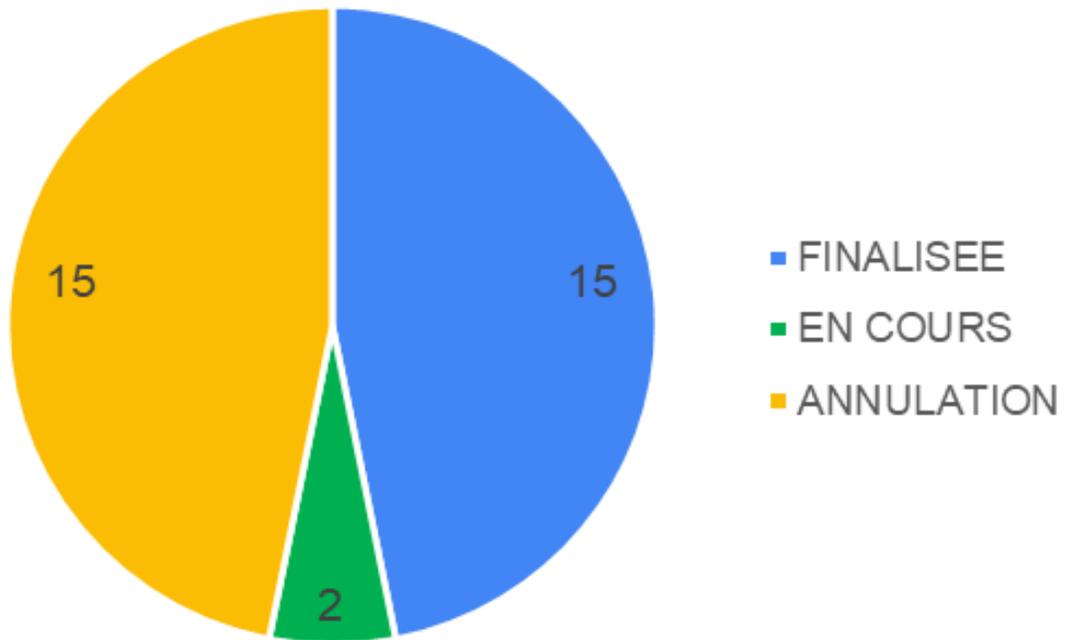
BILAN AVRIL MES DEPANNEURS QUE CHOISIR

#10

GLOBAL – 01/04/2022 au 30/04/2022

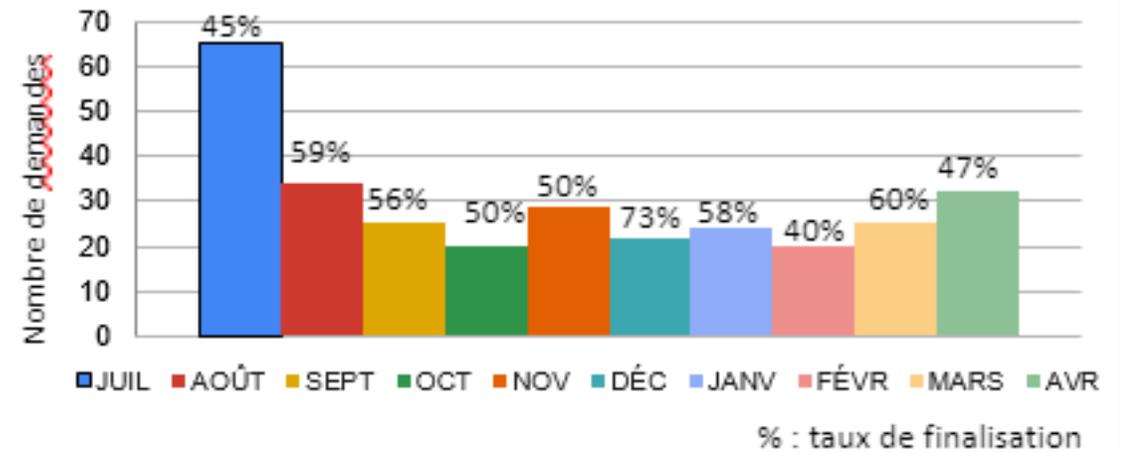
32 Demandes

Demandes du POC



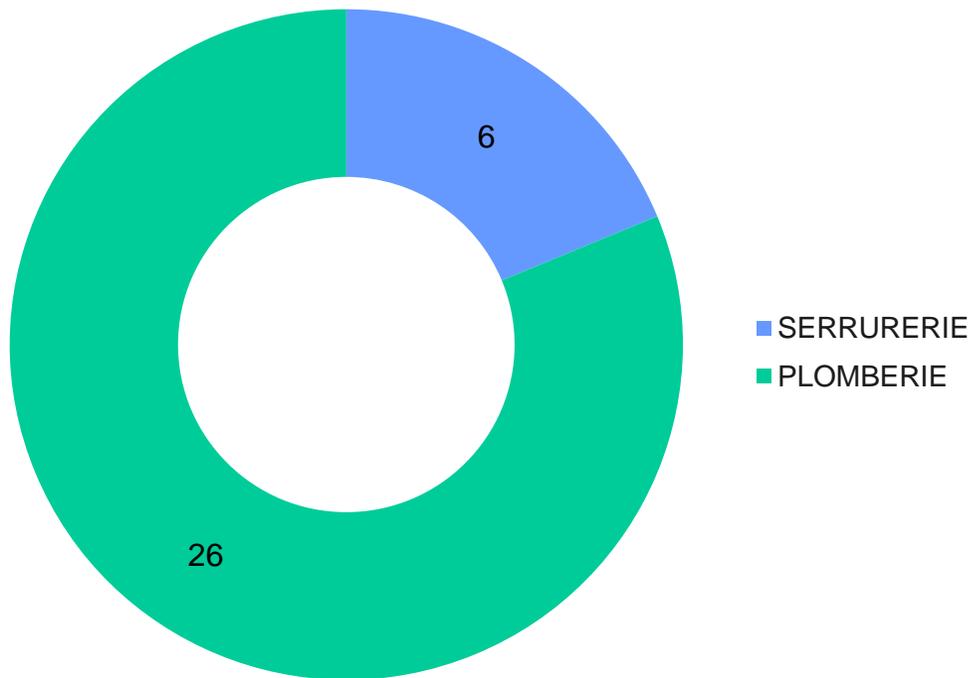
8 demandes Hors POC ont été enregistrées ce mois-ci.

VENTILATION MENSUELLE

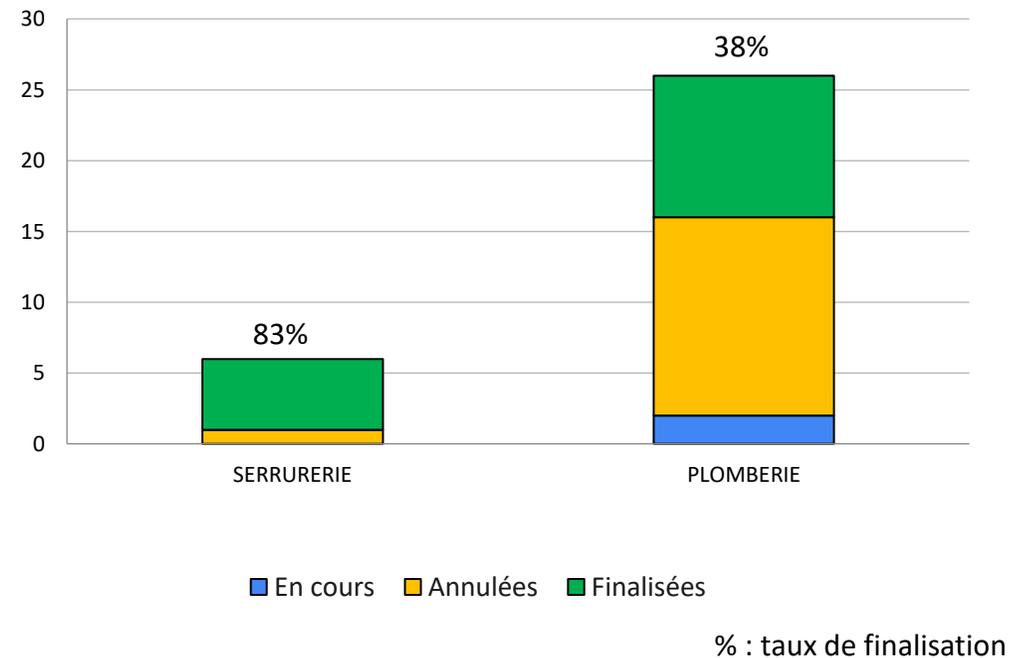


VENTILATION CORPS DE MÉTIER

VENTILATION PAR CORPS DE METIER

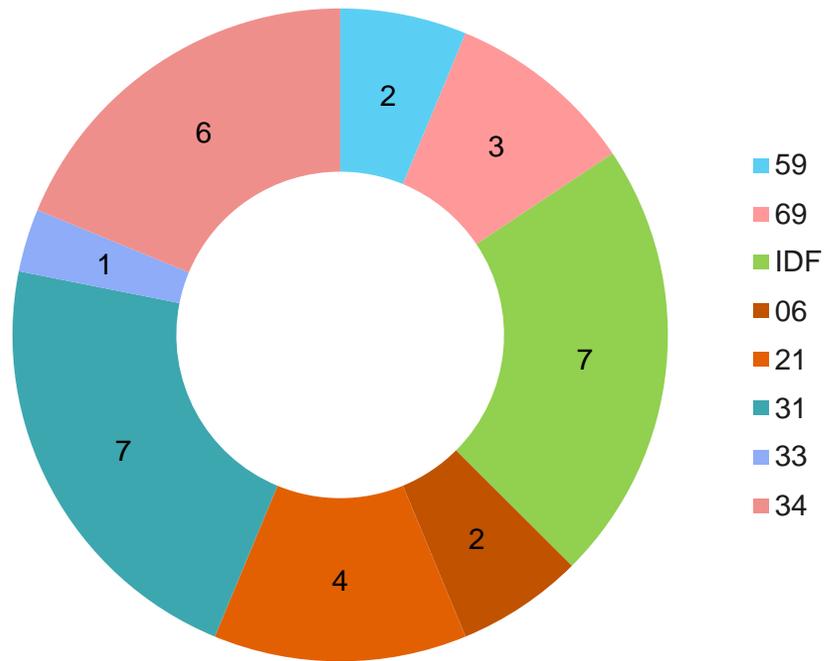


Ventilation par corps de métier et statut de commande

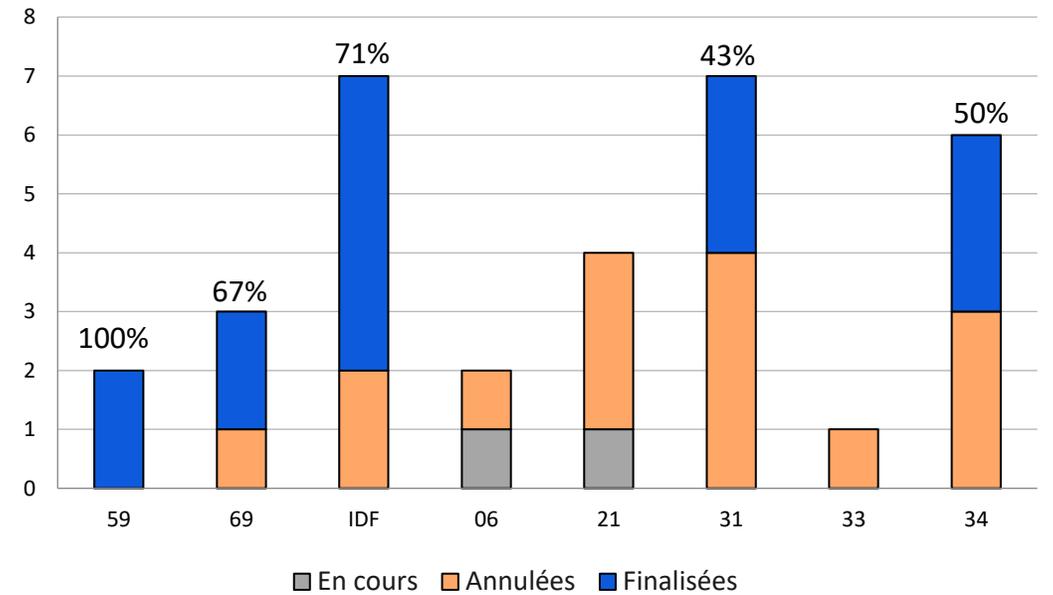


VENTILATION DEPARTEMENT

VENTILATION PAR DEPARTEMENT



Ventilation par département et statut de commande

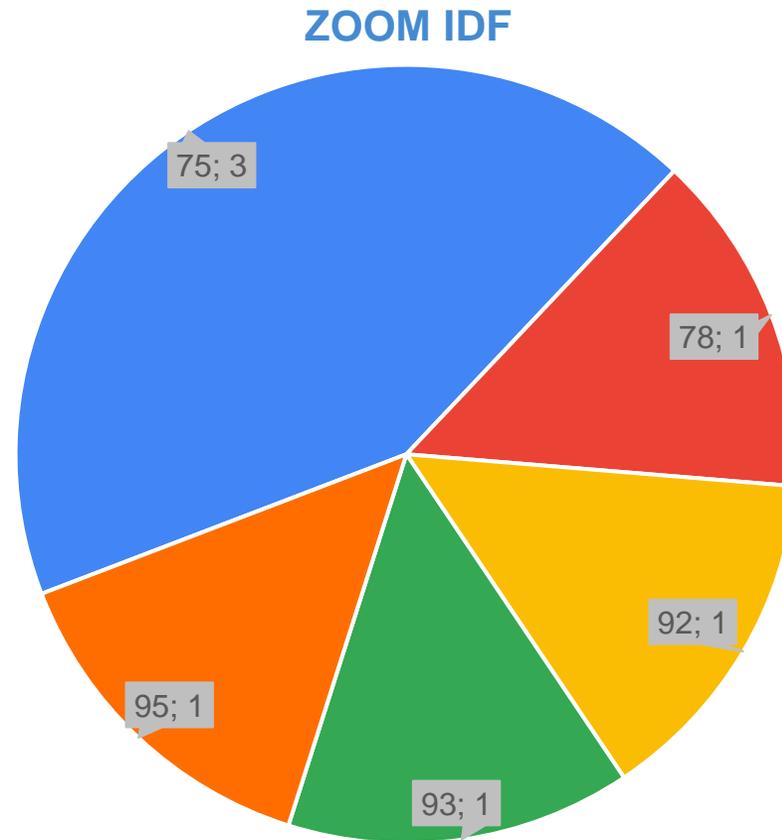


% : taux de finalisation

ZOOM IDF

7 Demandes

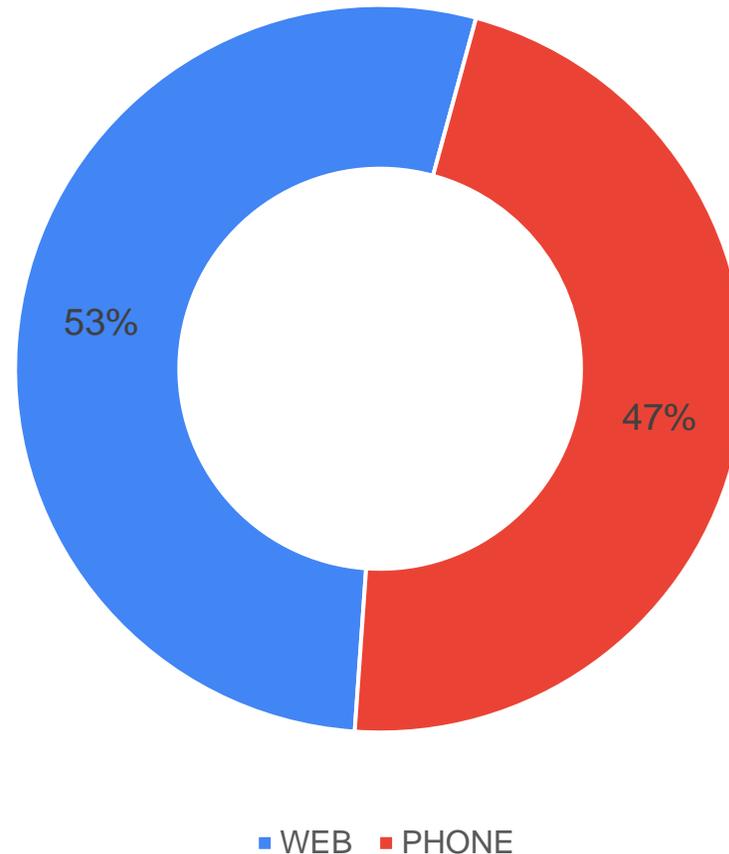
- Taux de finalisation global en IDF : 71%.
- Le taux de finalisation s'élève à 100% dans le 75, 78 et 93.



- 6/7 demandes concernent de la plomberie.
- Aucune demande n'a été passée dans le 77, 91 et 94.
- Aucune demande n'a été annulée pour manque de professionnels.

VENTILATION SOURCE

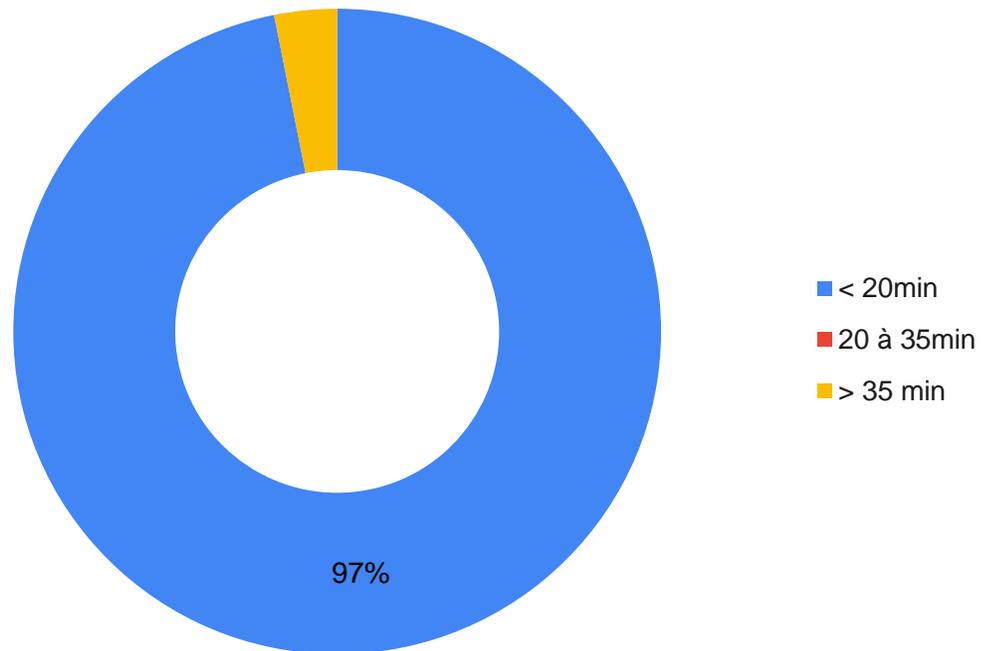
Ventilation par source



Le nombre de demandes passées via le web a légèrement augmenté par rapport aux quatre derniers mois.

RECONTACT 20 MINUTES

CONTACT 20 MINUTES



Les artisans présents dans les nouvelles villes sont également réactifs. Les clients sont bien contactés sous 20 minutes.

RENDEZ-VOUS CONFIRME DANS L'HEURE

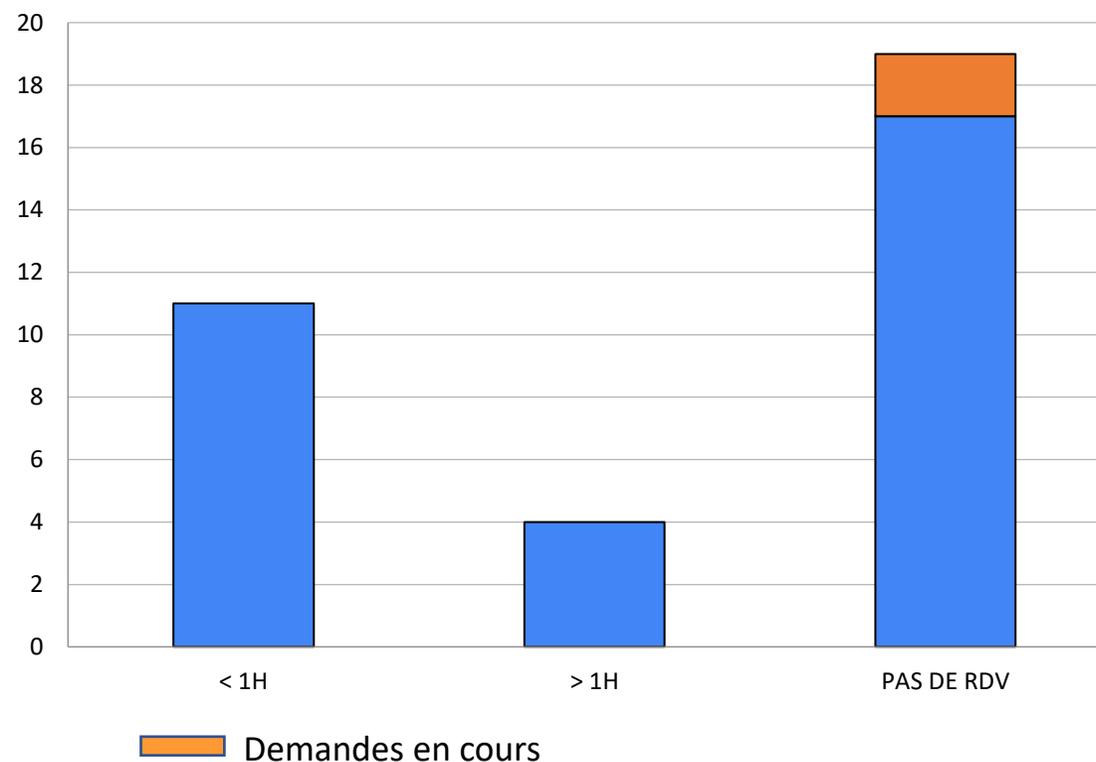
Sur les 32 demandes 15 aboutissent sur un rdv :

⇒ 11 rdv ont été confirmés dans l'heure

⇒ Pour les 4 autres, les rdv ont été planifiés dans les jours qui suivent à la convenance du client.

AUCUN DEVIS N'A ÉTÉ
REALISÉ PAR TELEPHONE.

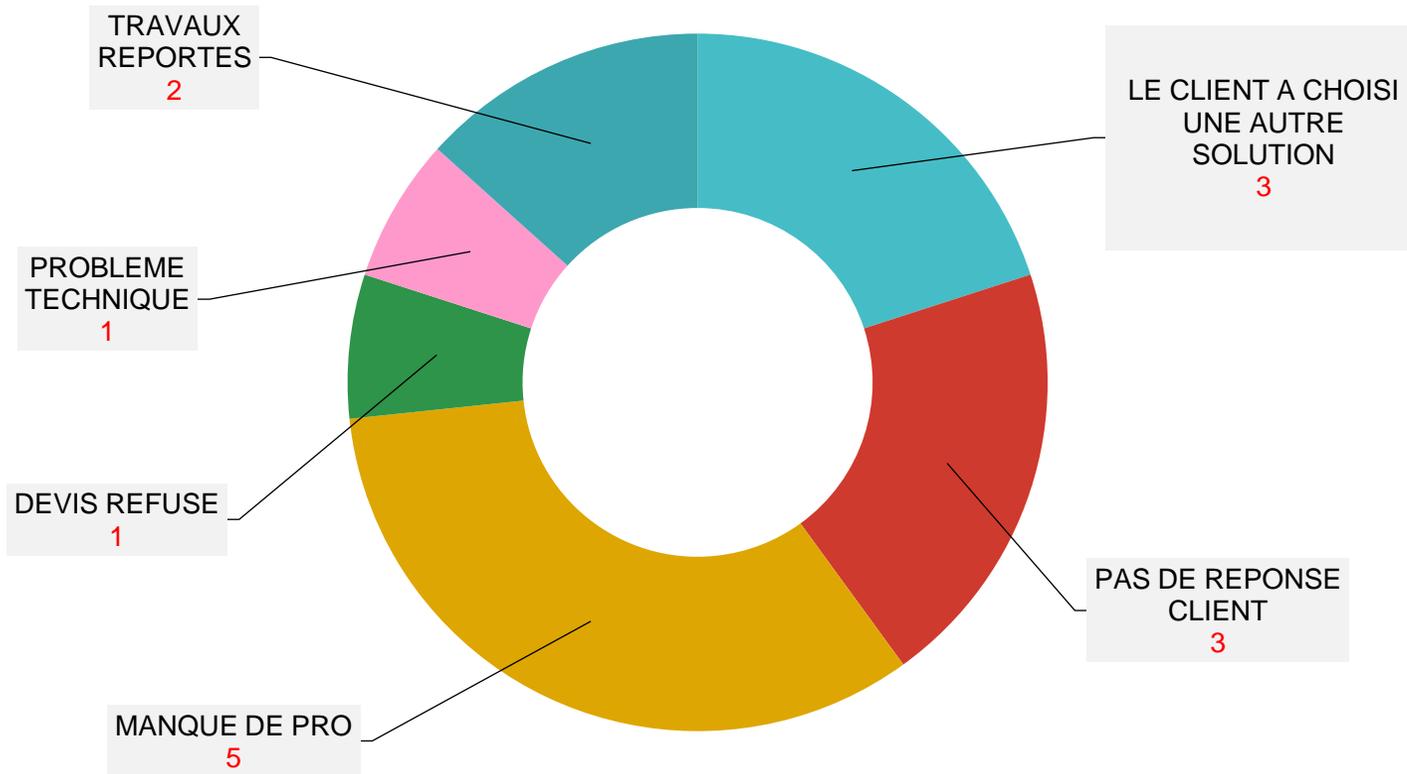
PRISE DE RDV



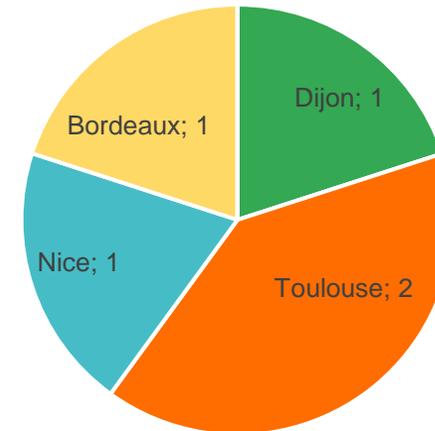
100% des rdv aboutissent sur une intervention finalisée.

RAISON ANNULATION

RAISON D'ANNULATION



Manque de professionnels par ville

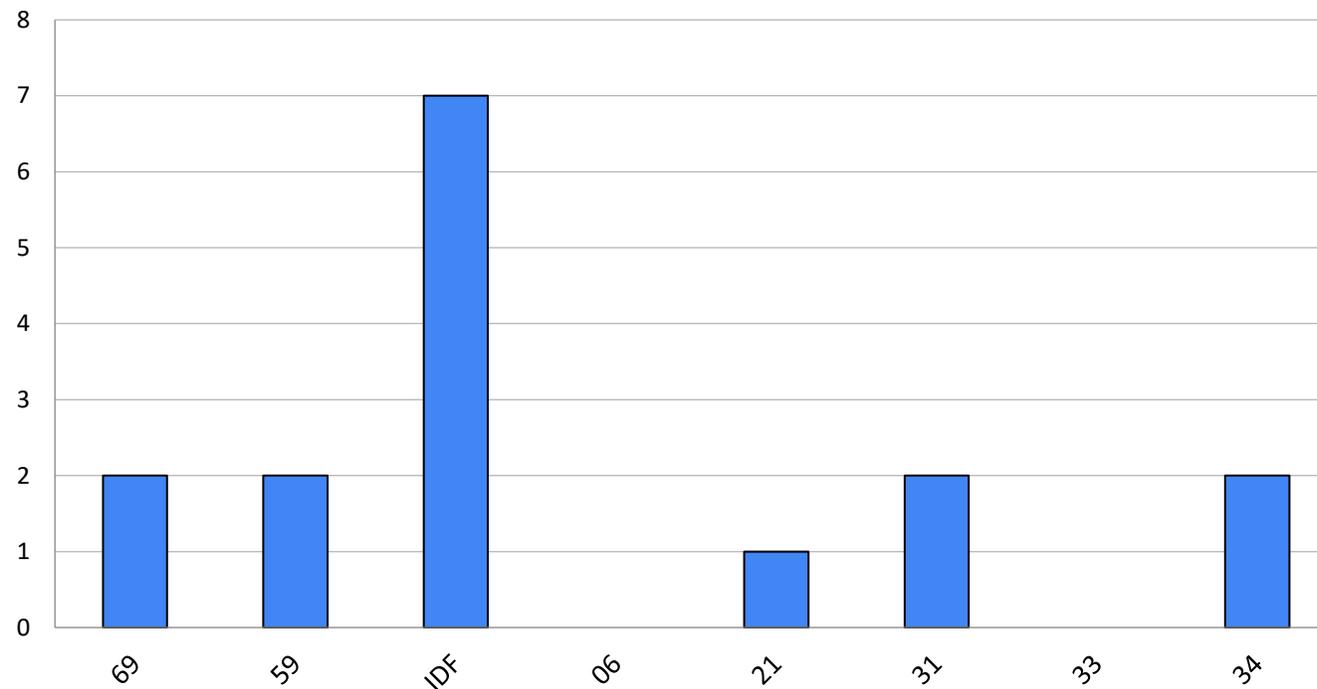


Nombre de demandes annulées : 15

VENTILATION DES ARTISANS

Sur les 25 demandes affectées – 16 artisans sur 61 ont accepté des demandes.

NOMBRE DE PRO ACTIF PAR DEPARTEMENT



Soit 26% des professionnels validés par l'UFC.

PANIER MOYEN



PLOMBERIE

Panier moyen :

177,44 €

≠

201,72 € en mars



Panier moyen global :

227,95 €

≠

334,62 € en mars

En avril, les paniers moyens ont diminués car :

- En plomberie, plusieurs demandes concernaient des prestations de réparation de fuites et de débouchage de lavabo.
- En serrurerie, les prestations demandées par les clients étaient essentiellement des réparations et ouvertures de portes.



SERRURERIE

Panier moyen :

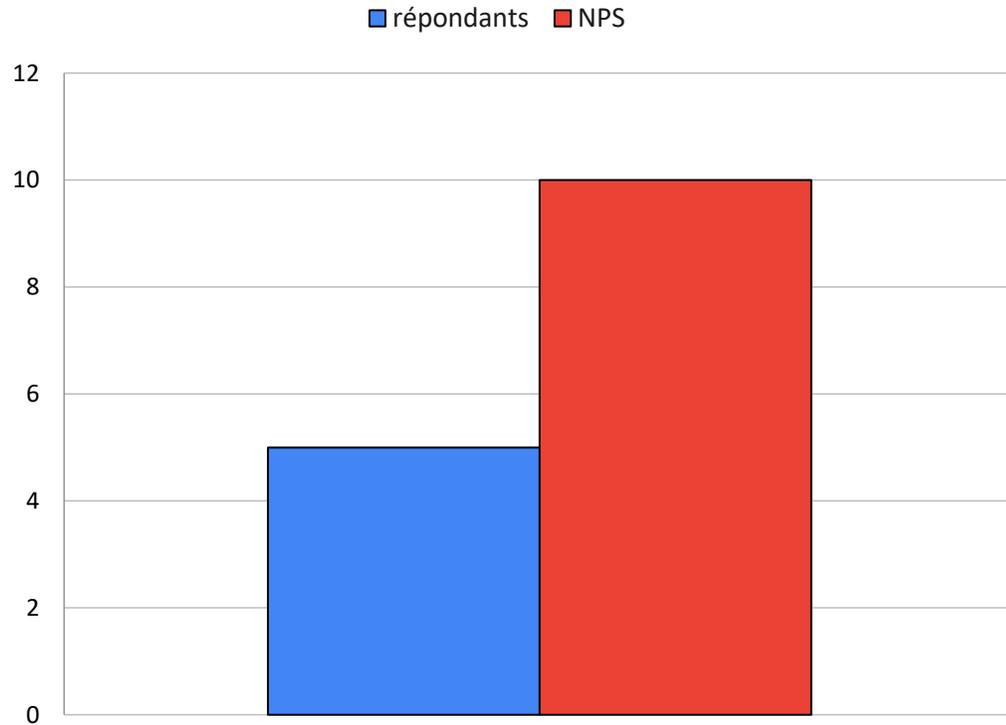
334,98 €

≠

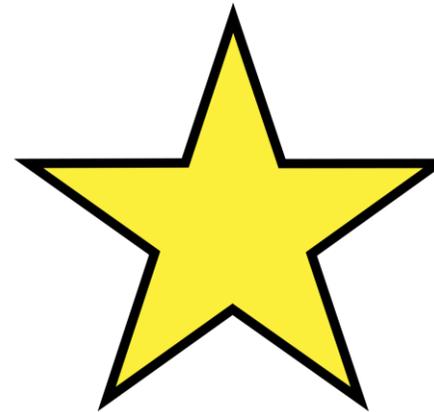
533,96 € en mars

SATISFACTION

RETOUR ENQUETE DE SATISFACTION



Taux de retour record ce
mois-ci : **36%**



100% satisfaction

4 notes 5/5
1 note 4/5

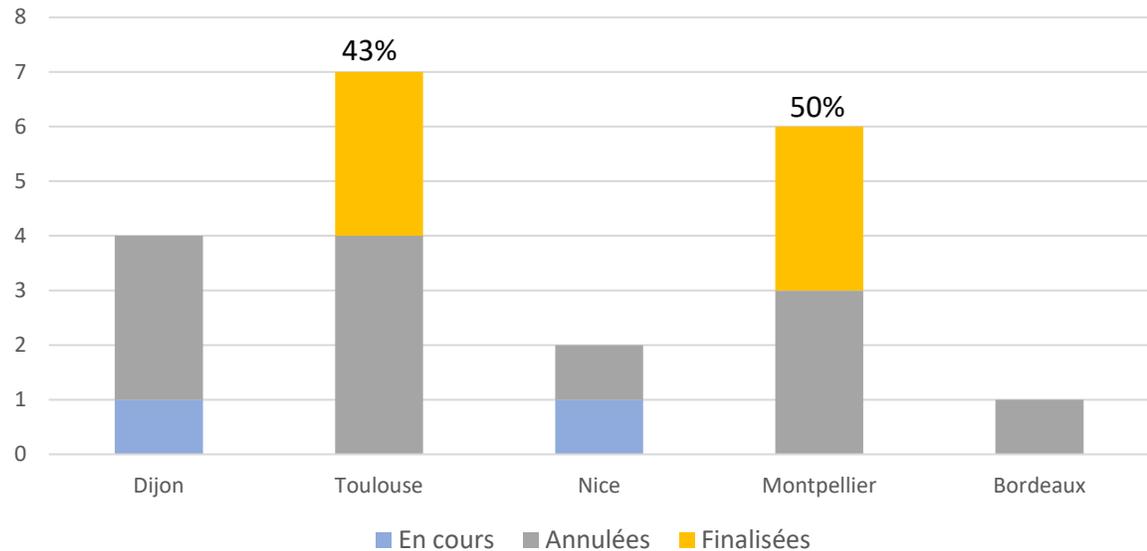
Commentaire client pour du dépannage
en serrurerie
(Avril 2022)

« L'intervenant a très bien travaillé. Venu pour réparer 1 porte affaissée il a en réalité rétabli la situation sur 2 portes. Un très bon rapport qualité/prix ».

FOCUS NOUVELLES VILLES

20 Demandes

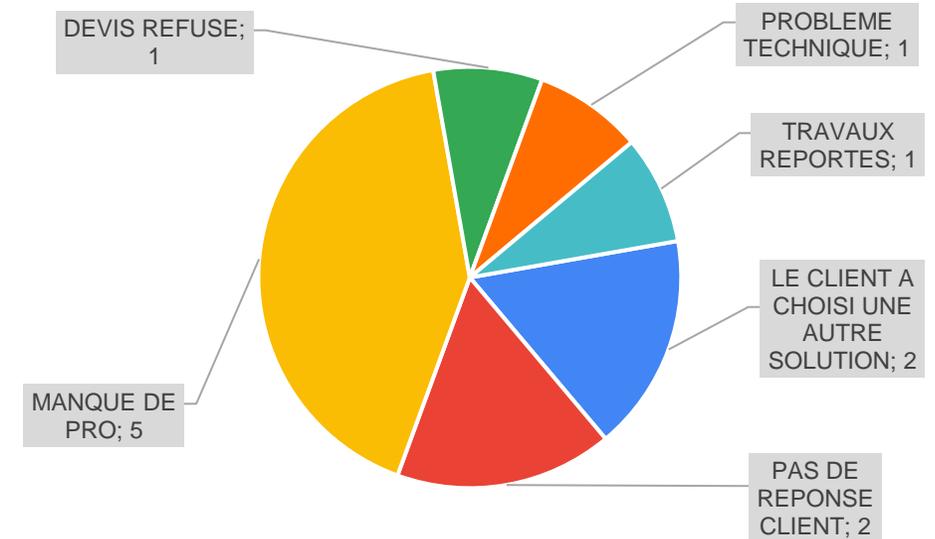
Ventilation par villes et statut de commande



% : taux de finalisation

- Taux de finalisation global : 30%.
- Sur 20 demandes, 75% concernent de la plomberie et 25% de la serrurerie.
- Aucune demande n'a été passée à Nantes (44).

Raison d'annulation



- Sur 12 demandes annulées, cinq sont dues à un manque de professionnels → nos chargées de réseau suivent pas à pas les nouveaux artisans.