

27-31 JANVIER 2025

Semaine de  
l'UFC-Que Choisir



UFC-QUE CHOISIR

# SOMMAIRE

## **Bienvenue à la semaine de l'UFC-Que Choisir :**

*Un événement riche en échanges, ouvert à tous :  
bénévoles, abonnés et salariés.*

**1**

## **Participer pleinement à l'événement :**

*Inscrivez-vous facilement pour les ateliers et webinaires.*

**2**

## **Quelques conseils pour profiter de cette semaine :**

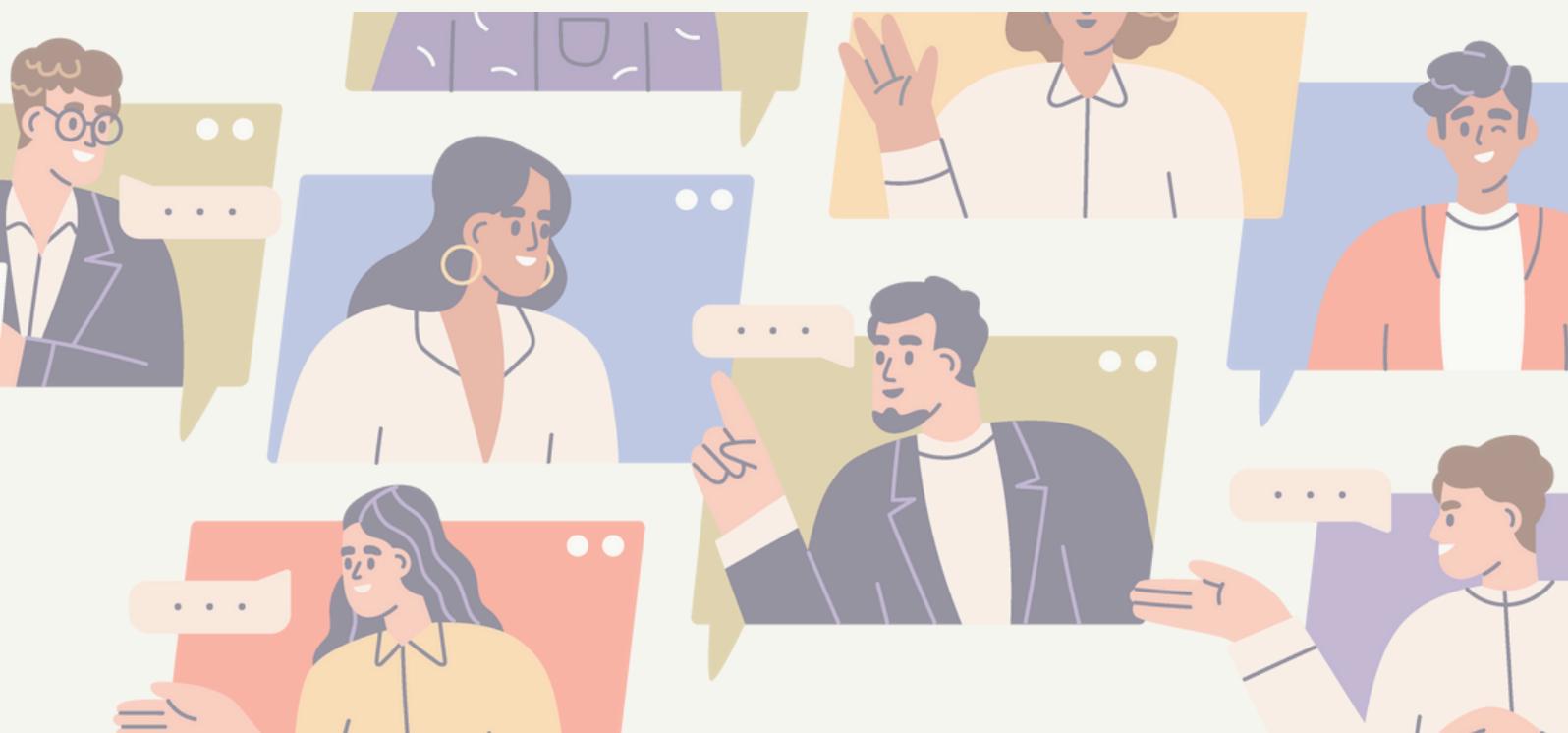
*Astuces pour tirer le meilleur parti de cette semaine*

**3**

## **Programmation et inscription :**

*Découvrez tous les détails et choisissez vos sessions.*

**4**



# BIENVENUE À LA SEMAINE DE L'UFC-QUE CHOISIR

***Un moment pour se retrouver, échanger et partager autour des sujets qui nous concernent tous, depuis chez vous, en visio !***

La Semaine de l'UFC-Que Choisir, c'est l'occasion idéale de nous rassembler, du **27 au 31 janvier 2025**, pour réfléchir ensemble aux grands sujets qui font l'actualité des consommateurs et de notre association.

Entièrement organisée en **visioconférences**, cette semaine vous permet de participer facilement, où que vous soyez. Pas besoin de vous déplacer : un simple ordinateur, tablette ou smartphone suffit pour rejoindre les ateliers et webinaires proposés.

## Ce qui vous attend :

- **Des ateliers pratiques** animés par des bénévoles ou salariés, couvrant des sujets comme la gestion des litiges, l'investigation ou astuces pour maîtriser vos dépenses.
- **Des webinaires** sur des grandes thématiques : nos victoires judiciaires, la mobilisation régionale, et les défis environnementaux et sanitaires comme les polluants éternels dans l'eau potable.
- **Des rencontres** pour partager vos expériences et découvrir les actions menées localement.



## Comment participer ?

Pour rejoindre ces sessions, rien de plus simple : **inscrivez-vous via le formulaire** en ligne, et vous recevrez les liens Zoom directement par e-mail avant chaque événement. Découvrez par la programmation détaillée, et choisissez les ateliers et webinaires qui vous intéressent le plus.

*Cette semaine est aussi une chance de mieux se connaître, d'écouter les idées de chacun et de contribuer activement à la dynamique du réseau. Tout est pensé pour que les échanges soient accessibles et conviviaux.*



# PARTICIPEZ PLEINEMENT À LA SEMAINE DE L'UFC-QUE CHOISIR

## Les ateliers :

Ces sessions interactives, en petits groupes, sont idéales pour échanger librement et explorer des sujets en profondeur. Le nombre de places est volontairement limité pour garantir un cadre convivial et permettre une participation active de chacun. Vous y trouverez un espace propice aux discussions, à la collaboration et à l'émergence d'idées nouvelles.

## Les webinaires :

Conçus pour accueillir un plus grand nombre de participants, ces sessions offrent un format clair et structuré, parfait pour approfondir des thématiques clés. Chaque webinaire inclut une séance de questions-réponses, vous permettant d'interagir avec les intervenants et de mieux comprendre les enjeux présentés.

*Vous êtes libre de participer à **autant** de sessions que vous le souhaitez. Prenez le temps de parcourir le programme et choisissez les thématiques qui vous inspirent le plus.*

# QUELQUES CONSEILS POUR PROFITER AU MAXIMUM DE CETTE SEMAINE



*Pour tirer pleinement parti de cet événement voici quelques astuces simples mais efficaces :*

## 1

### **Inscrivez-vous tôt !**

Pour garantir votre place aux ateliers et webinaires, inscrivez-vous dès que possible. Certains ateliers sont limités en nombre de participants, alors n'attendez pas la dernière minute pour réserver votre créneau.

## 2

### **Préparez vos questions**

Pour rendre les échanges encore plus intéressants, pensez à préparer quelques questions à poser lors des sessions de questions-réponses des webinaires. Cela permet d'approfondir les sujets.

## 3

### **Assurez-vous d'une bonne connexion internet**

Comme tout se passe en visio, une bonne connexion Internet est essentielle pour profiter de chaque session sans interruption. Vérifiez à l'avance votre matériel et votre connexion pour éviter les soucis techniques.

## 4

### **Participez à plusieurs derrière un même écran**

Si vous êtes plusieurs à vouloir suivre une session (adhérents, salariés ou bénévoles), il est tout à fait possible de vous inscrire une seule fois et de vous regrouper derrière un même écran.

# PROGRAMME ET INSCRIPTION

*La Semaine de l'UFC-Que Choisir est un moment pour se rencontrer, échanger et approfondir des sujets qui nous concernent tous. Découvrez ici le programme des ateliers et webinaires ainsi que toutes les informations pour vous inscrire facilement.*

## Les Thématiques de cette année

- Les grands combats et victoires de l'UFC-Que Choisir
- Mutualisation des UR sur le traitement des litiges
- Méthodes d'investigation à l'UFC-Que Choisir
- Polluants éternels dans l'eau
- Conso maligne : trucs et astuces pour maîtriser vos dépenses d'énergie
- Partage d'expériences d'associations locales et des unions régionales.

Et bien plus encore...

## Comment s'inscrire ?

L'inscription est simple et rapide !

1. **Consultez le programme complet** ci-dessous pour découvrir toutes les sessions proposées.
2. **Choisissez les ateliers et webinaires** qui vous intéressent.
3. **Inscrivez-vous** via le lien d'inscription forms.

## ATTENTION :

- Les places pour les ateliers sont **limitées**. Si un atelier est complet, vous serez inscrit sur la liste d'attente et recontacté(e) en cas de place libérée.
- Pour chaque webinaire et atelier, un lien de connexion vous sera envoyé avant l'événement.

# 10

ATELIERS

# 8

WEBINAIRES

# 18

EVENEMENTS



**Lundi 27 janvier 2025**

**Webinaire - 9h30-10h30**

**Recherche de polluants éternels (Pfas) dans les eaux potables -**

*Éric Bonneff (Directeur des Essais comparatifs) et Olivier Andrault (chargé de mission agriculture-alimentation, service Etudes et Lobby)*

*Exploration des polluants éternels et leur impact sur l'environnement et la santé.*

Aucune limite de participant.

**Atelier - 10h30-11h30**

**Actions collectives dans une association locale -**

*Martine Carrillo (Association locale de Rennes)*

*Comment organiser et gérer des actions collectives au sein d'une association locale.*

Aucune limite de participant.

**Atelier - 14h00-15h30**

**Conso maligne : trucs et astuces pour maîtriser vos dépenses d'énergie -**

*Jean-Pierre Lhermite et Dany Pruvost (Association locale de l'Artois)*

*Atelier pratique pour aider chacun d'entre nous à identifier des solutions pour réduire ses factures d'eau et d'électricité, avec des conseils.*

50 à 60 participants.

**Atelier - 16h00-17h30**

**Actions des consommateurs pour la santé et la qualité sanitaire de l'eau potable**

*- Michel Debiais, Gérard Quenot, Gerard Clemencin, Catherine Castaing (Administrateurs nationaux et l'Union régionale BFC)*

*Tour d'horizon des actions et victoires de l'UFC-Que Choisir pour préserver l'eau, de la protection des captages à la lutte contre les abus liés à l'irrigation.*

Aucune limite de participant.

**Mardi 28 janvier 2025**

**Webinaire - 10H30-11h15**

**Les tests comparatifs à l'UFC-Que Choisir -**

*Eric Bonneff (Directeur des Essais comparatifs)*

Introduction aux tests comparatifs réalisés par UFC-Que Choisir, méthodologie et objectifs.

Aucune limite de participant.

**Webinaire - 14H00-15h00**

**Méthodes d'investigation à l'UFC-Que Choisir -**

*Grégory Caret (Directeur Observatoire de la Consommation)*

Présentation des méthodes d'investigation utilisées par UFC-Que Choisir pour mener des enquêtes.

**50** participants.

**Webinaire - 15h30-16h30**

**Organisation et animation d'une rencontre régionale des bénévoles en**

**Bourgogne-Franche-Comté - Jean-Pierre Courtejaire et Catherine Castaing**

*(Union régionale de Bourgogne-Franche-Comté)*

Stratégies pour organiser et animer des rencontres régionales efficaces pour les bénévoles.

Aucune limite de participant.



# Mercredi 29 janvier 2025

## **Webinaire - 09h30-11h00**

**Les Labels de qualité alimentaire : auxquels se fier ? Faisons le tri !** - *Michel Debiais, Pierre Guillaume, Catherine Castaing (Administrateurs nationaux, membres de la Commission agriculture)*

Faire ses courses n'est pas simple : entre budget, qualité et modes de production, comment décrypter des logos comme « AOP », « Label Rouge » ou « Haute Valeur Environnementale » ? Voici quelques clés pour mieux choisir.  
Aucune limite de participant.

## **Atelier - 11h15-12h15**

**Mobiliser toutes les AL d'une UR avec de nouveaux outils pour déployer une campagne fédérale : Exemple avec les ciné-débats** -

*Marie Hermine (Chargée de mission animation régionale - Union régionale Pays de la Loire)*

Découverte des nouveaux outils permettant de mobiliser les associations locales sur le terrain et de nouer des partenariats.  
Aucune limite de participant.

## **Webinaire - 14H00-15h00**

**Retour sur les grandes victoires judiciaires de l'UFC-Que Choisir** -

*Magali Buttard (Responsable du service juridique)*

Retour sur les principales victoires judiciaires obtenues par l'UFC-Que Choisir et leurs impacts.  
Aucune limite de participant.

## **Atelier - 15h30-16h30**

**Rencontres Inspirantes : Partagez votre expérience UFC-Que Choisir** -

*Martial Koney (Administrateur national)*

Témoignages et échanges d'expériences autour des actions menées au sein de UFC-Que Choisir (bénévoles et abonné.es)

**40** participants.

## Jeudi 30 janvier 2025

### **Ateliers - 09h30-11h00**

#### **Comment voyez-vous l'avenir de l'UFC Que Choisir ? -**

*Jean Michel Billaut (Union régionale des Hauts-de-France)*

Temps d'échange entre bénévoles, administrateurs et adhérents : attentes et perspectives autour de l'éco-responsabilité, de l'avenir et de la stratégie de l'UFC-Que Choisir

**30** participants.

### **Webinaire - 11h15-12h15**

#### **Les grands combats et victoires législatives et réglementaires de l'UFC-Que Choisir - Antoine Autier (Responsable des études et du lobby)**

Évocation des grands combats menés par l'UFC-Que Choisir et les victoires obtenues au fil des années.

Aucune limite de participant.

### **Atelier - 14h00-15h00**

#### **Comment mutualiser les ressources pour mieux traiter les litiges -**

*Julia Leroux (Responsable de l'assistance juridique aux Associations locales)*

Comment mutualiser les ressources et les actions des Unions Régionales pour mieux traiter les litiges.

**40** participants.

### **Atelier - 15h30-16h30**

#### **Construire une action conjointe pour sensibiliser à la protection des données personnelles- Gilles Castaing (Union régionale Bourgogne-Franche-Comté)**

Présentation d'une initiative menée par les AL 71 et 89 avec la CNIL : approche, résultats en milieu universitaire, et perspectives, avec un focus sur les antennes jeunes.

**15-20** participants.

**Vendredi 31 janvier 2025**

**Webinaire - 09h30-10h15**

**Comment concevoir un média aujourd'hui -**

*Pascale Barlet et Arnaud de Blauwe (Rédacteurs en chef)*

L'organisation et la réalisation de Que Choisir, avec un aperçu de la nouvelle formule prévue pour 2025 (+ Que Choisir Budgets et Que Choisir Pratique)

Aucune limite de participant.

**Atelier - 10h30-11h30**

**Le bénévole dans son environnement Gestal -**

*Xavier Kruger (Administrateur national)*

Présentation des solutions pour l'aider dans sa mission

**20** participants.

**Atelier - 14h00-15h00**

**Rando-Conso - Nathalie Grosmaître (Association locale de Clermont-Ferrand)**

Découvrez le concept, les principes d'action et le bilan-évaluation de cette initiative. Un temps d'échange sera consacré aux questions, réactions et propositions des participants.

**20** participants.

 **Vous souhaitez participer ?**

Pour les **ateliers** : je m'inscris en [cliquant ICI](#)

Pour les **webinaires** : je m'inscris en [cliquant ICI](#)

# Besoin d'aide

## Contactez l'équipe support

- Pour annuler, modifier votre inscription ou toute autre question merci d'envoyer un mail à :  
**[semainedumouvement@federation.ufcquechoisir.fr](mailto:semainedumouvement@federation.ufcquechoisir.fr)**

## Problème technique ?

Pour tout souci d'inscription ou d'accès :

- *Assurez-vous que votre navigateur est à jour.*
- *Essayez de recharger la page ou d'utiliser un autre appareil.*

Si le problème persiste, contactez-nous par **mail**.



**MERCI A**

**TOUS POUR VOTRE**

**PARTICIPATION**

*Semaine de  
L'UFC - Que Choisir*